

P R A X I S S E M I N A R

Beratung in herausfordernden Situationen (CECRA-Wahlpflichtmodul 07- Gestaltung von Beratungsprozessen)



Beratung unterstützt Ratsuchende, ihre Ziele zu erreichen und Probleme zu lösen. Gelingen ist eine Beratung, wenn die Kunden in der Sache vorankommen, klärende Einsichten gewinnen und mit dem Ergebnis auch emotional einverstanden sind.

Wenn Beratungsprozesse ins Stocken geraten, die Klienten als "schwierig" gelten und Sie als Beraterin oder Berater mit

unterschiedlichen, z.T. entgegengesetzten Wünschen und Zielen umgehen müssen, reicht fachliche Kompetenz allein nicht aus. Neben guter Kommunikationsfähigkeit, benötigen Sie Flexibilität, Empathie, persönliche Autorität und Überzeugungskraft. Hier setzt das Training an.

Ihre Seminarthemen

Sie befassen sich mit den folgenden Fragestellungen:

- ◊ Selbstklärung: Was sind für mich Grenzsituationen im Beratungsalltag?
- ◊ Welche hilfreichen Gesprächstechniken setze ich im Beratungsgespräch ein?
- ◊ Wie nutze ich eine "systemische" Betrachtungsweise?
- ◊ Von der Auftragsklärung bis zum Abschluss oder: Wie gestalte ich den Beratungsprozess?
- ◊ Wie gehe ich dabei ziel-, lösungs- und stärkenorientiert vor?
- ◊ Wie kommuniziere ich mit "schwierigen Klienten"?
- ◊ Was kann ich tun, wenn die Beratung stockt?
- ◊ Wie bringe ich unterschiedliche Wünsche und Zielsetzungen meiner Klienten auf einen Nenner und wie interveniere ich bei Konflikten?
- ◊ Wie kommuniziere ich überzeugend meine Beratungsleistungen?

Wie Sie im Seminar arbeiten

Vorrang hat das praktische Tun. Konkrete Fälle aus Ihrer Praxis und aus der Arbeit der Trainer sind die Basis. Es erwarten Sie kurze theoretische Inputs. In Kleingruppenarbeit, Rollenspielen und Übungen erarbeiten Sie sich Strategien und Vorgehensweisen, die Sie in Ihren Beratungsalltag übertragen können. Sie erhalten ein ausführliches Skript und nach Abschluss des Seminars ein Fotoprotokoll.

Akkreditierung

Das Seminar ist als Modul 07 im Rahmen der Qualifikations- und Kompetenzentwicklungsreihe für Beratungskräfte im ländlichen Raum (Certificate for European Consultants in Rural Areas - CECRA) anerkannt. Zudem ist das Seminar als Weiterbildungsmaßnahme für Lehrkräfte vom Landesschulamt/Lehrkräfteakademie Hessen anerkannt.

Sie erhalten am Ende des Kurses eine entsprechende Teilnahmebescheinigung.

Seminarleitung

Helmut Ellerbrok-Kubach, Kommunikationstrainer und Coach
Dr. Elke Dührßen, Systemischer Trainerin und Coach
Doppelspitzencoaching, Wetzlar

Doppelspitzencoaching
Dr. Elke Dührßen
Helmut Ellerbrok-Kubach

Goethestraße 21
35582 Wetzlar
Tel. 0641-98468-39
Fax 0641-98468-41

elke.duehrssen
@doppelspitzencoaching.de
helmut.ellerbrok
@doppelspitzencoaching.de
www.doppelspitzencoaching.de

Seminarort

Wetzlar, die genaue Anschrift geben wir Ihnen rechtzeitig vor Seminarbeginn bekannt.

Termine

Das Seminar findet am 8.-9.Juli 2015 statt

Seminarzeiten

1. Seminartag Beginn 10:00 Uhr, Ende 18.00 Uhr
 2. Seminartag Beginn 09:00 Uhr, Ende 17.00 Uhr
- Die Mittagspausen gehen von 12.30 – 13.45 Uhr
Kaffeepausen von 20 Minuten werden alle 1 1/2 Stunden eingelegt.

Ihre Investition

Die Seminargebühr beträgt 200,00 € (inkl. 19 % MwSt.). Sie beinhaltet neben der Teilnahme am Seminar alle Handouts und Pausengetränke. Nicht enthalten sind Kosten für Verpflegung, Übernachtung sowie An- und Rückreise.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich schriftlich per Post, per Fax oder per E-Mail bis spätestens zum 15. Juni 2015 an bei:

Doppelspitzencoaching

Dr. Elke Dührßen
Helmut Ellerbrok-Kubach
Goethestraße 21
35582 Wetzlar

<http://doppelspitzencoaching.de>
<http://doppelspitzencoaching.de/kontakt>
helmut.ellerbrok@doppelspitzencoaching.de
Tel.: 0049 (0)641 9846839
Fax: 0049 (0) 641 9846841

Bildnachweis: Fotolia_49939823_S

Geschäftsbedingungen

Die Plätze für die Teilnahme sind begrenzt, sie werden nach Eingang der Anmeldung vergeben. Ihre Anmeldung ist verbindlich, mit ihrem Eingang bei uns wird die Teilnahmegebühr fällig. Sie erhalten als Anmeldebestätigung eine E-Mail und danach eine Rechnung mit unserer Bankverbindung.

Der Rücktritt vom Seminar ist kostenlos, wenn die Abmeldung bis zum Anmeldeschluss bei uns eingegangen ist. Sie erhalten in diesem Fall Ihre Einzahlung zurück. Bei späterer Abmeldung ist die gesamte Teilnahmegebühr zu bezahlen, es sei denn, es wird ein/e Ersatzteilnehmer/in gestellt oder ein/e Nachrücker/in ist vorhanden. Die volle Teilnahmegebühr ist auch bei Abbruch der Veranstaltung oder Abmeldung aus Gründen höherer Gewalt zu entrichten.

Eine Rückzahlung von Teilnahmegebühren für nicht wahrgenommene Termine erfolgt nicht.

Sollten wir gezwungen sein, das Seminar abzusagen, bekommen Sie Ihre volle Einzahlung erstattet. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Jede/r Teilnehmer/in trägt die volle Verantwortung für sich und die eigenen Handlungen innerhalb und außerhalb des Seminars und kommt für verursachte Schäden selbst auf.

