

**Mehr erreichen im Gespräch -
Eckpunkte professioneller Kommunikation
(CECRA-Pflichtmodul 02- Kommunikation/Kundenbeziehung)**



In Ihrem Beruf müssen Sie viel kommunizieren. Im Gespräch wollen Sie Ergebnisse erzielen, Sie möchten überzeugen und zum Handeln veranlassen. Häufig sind Sie mit schwierigen Situationen konfrontiert. Sie müssen komplexe Inhalte verständlich machen, belastende Botschaften übermitteln, Kritik üben und entgegen nehmen, Feedback geben, Forderungen stellen oder

deutliche Grenzen setzen. Wenn Sie im Gespräch Ihre Ziele erreichen wollen, brauchen Sie neben einer guten Gesprächsvorbereitung, eine klare Struktur und die richtigen Worte.

Wie Sie das realisieren können, trainieren Sie in diesem Seminar.

Ihre Seminarthemen

- Wie funktioniert eine gute Kommunikation?
- Kontakt und Beziehungsgestaltung mit dem Gesprächspartner?
- Die Kunst des Aktiven Zuhörens und des gezielten Fragens
- Wie Sie Ihre Körpersprache und Statussignale wirkungsvoll einsetzen und die Ihres Gesprächspartners richtig deuten
- Wie Sie sich richtig auf ein Gespräch vorbereiten
- Wie Sie überzeugen und Forderungen stellen
- Wie Sie schlagfertig reagieren und wirkungsvoll Grenzen setzen
- Wie Sie mit Beschwerden, Kritik und Reklamationen umgehen
- Wie Sie Vor- und Einwände, Fragen und Bedenken behandeln
- Wie Sie richtig Feedback geben, konstruktiv kritisieren und unangenehme Nachrichten überbringen

Wie Sie im Seminar arbeiten

Vorrang hat das praktische Tun. Konkrete Fälle aus Ihrer Praxis und aus der Arbeit der Trainer sind die Basis. Es erwarten Sie kurze theoretische Inputs. In Kleingruppenarbeit, Rollenspielen und Übungen erarbeiten Sie sich Strategien und Vorgehensweisen, die Sie in Ihren Berufsalltag übertragen können. Sie erhalten ein ausführliches Skript und nach Abschluss des Seminars ein Fotoprotokoll.

Akkreditierung

Das Seminar ist als Pflichtmodul 02 im Rahmen der Qualifikations- und Kompetenzentwicklungsreihe für Beratungskräfte im ländlichen Raum (Certificate for European Consultants in Rural Areas - CECRA) anerkannt. Zudem ist das Seminar als Weiterbildungsmaßnahme für Lehrkräfte vom Landesschulamt/Lehrkräfteakademie Hessen anerkannt.

Sie erhalten am Ende des Kurses eine entsprechende Teilnahmebescheinigung.

Seminarleitung

Helmut Ellerbrok-Kubach, Kommunikationstrainer und Coach
Dr. Elke Dührßen, Systemischer Trainerin und Coach
Doppelspitzencoaching, Wetzlar

Doppelspitzencoaching
Dr. Elke Dührßen
Helmut Ellerbrok-Kubach

Goethestraße 21
35582 Wetzlar
Tel. 0641-98468-39
Fax 0641-98468-41

elke.duehrssen
@doppelspitzencoaching.de
helmut.ellerbrok
@doppelspitzencoaching.de
www.doppelspitzencoaching.de

Seminarort

Wetzlar, die genaue Anschrift geben wir Ihnen rechtzeitig vor Seminarbeginn bekannt.

Termine

Das Seminar findet am 24.-25. November 2015 statt

Seminarzeiten

1. Seminartag Beginn 10:00 Uhr, Ende 18.00 Uhr
 2. Seminartag Beginn 09:00 Uhr, Ende 17.00 Uhr
- Die Mittagspausen gehen von 12.30 – 13.45 Uhr
Kaffeepausen von 20 Minuten werden alle 1 1/2 Stunden eingelegt.

Ihre Investition

Die Seminargebühr beträgt 200,00 € (inkl. 19 % MwSt.). Sie beinhaltet neben der Teilnahme am Seminar alle Handouts und Pausengetränke. Nicht enthalten sind Kosten für Verpflegung, Übernachtung sowie An- und Rückreise.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich schriftlich per Post, per Fax oder per E-Mail bis spätestens zum 26. Oktober 2015 an bei:

Doppelspitzencoaching

Dr. Elke Dührßen
Helmut Ellerbrok-Kubach
Goethestraße 21
35582 Wetzlar

<http://doppelspitzencoaching.de>
<http://doppelspitzencoaching.de/kontakt>
helmut.ellerbrok@doppelspitzencoaching.de
Tel.: 0049 (0)641 9846839
Fax: 0049 (0) 641 9846841

Bildnachweis: Fotolia_68586297_S

Geschäftsbedingungen

Die Plätze für die Teilnahme sind begrenzt, sie werden nach Eingang der Anmeldung vergeben. Ihre Anmeldung ist verbindlich, mit ihrem Eingang bei uns wird die Teilnahmegebühr fällig. Sie erhalten als Anmeldebestätigung eine E-Mail und danach eine Rechnung mit unserer Bankverbindung.

Der Rücktritt vom Seminar ist kostenlos, wenn die Abmeldung bis zum Anmeldeschluss bei uns eingegangen ist. Sie erhalten in diesem Fall Ihre Einzahlung zurück. Bei späterer Abmeldung ist die gesamte Teilnahmegebühr zu bezahlen, es sei denn, es wird ein/e Ersatzteilnehmer/in gestellt oder ein/e Nachrücker/in ist vorhanden. Die volle Teilnahmegebühr ist auch bei Abbruch der Veranstaltung oder Abmeldung aus Gründen höherer Gewalt zu entrichten.

Eine Rückzahlung von Teilnahmegebühren für nicht wahrgenommene Termine erfolgt nicht.

Sollten wir gezwungen sein, das Seminar abzusagen, bekommen Sie Ihre volle Einzahlung erstattet. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Jede/r Teilnehmer/in trägt die volle Verantwortung für sich und die eigenen Handlungen innerhalb und außerhalb des Seminars und kommt für verursachte Schäden selbst auf.

